**Reklamačný formulár**

Odporúčame poslať e-mailom na adresu: [ahoj@herbatica.sk](mailto:ahoj@herbatica.sk), a to v zmysle Článku V reklamačného poriadku internetového obchodu na webovej stránke [www.herbatica.sk](http://www.herbatica.sk)

|  |  |
| --- | --- |
| Meno a priezvisko: |  |
| E-mailová adresa: |  |
| Telefónne číslo: |  |
| Ulica a číslo: |  |
| PSČ a mesto: |  |
| IBAN číslo účtu: |  |
| Číslo faktúry: |  |
| Dátum kúpy: |  |
| Názov reklamovaného tovaru,  použite jeho kód: |  |
| Popis vady/vád, ak je možné, odfoťte vadný tovar a vložte ako prílohu e-mailu: |  |
| Vada/chyba sa prejavila, prečiarnite, čo sa nehodí:  🞻hneď po prevzatí tovaru  🞻po prvom použití |  |